

## Preisliste Dienstleistungen

Bei uns werden PC's fast aller Hersteller repariert. Die normale Reparatur dauert ca. 4-5 Arbeitstage. Für ganz dringende Reparaturen besteht die Möglichkeit einer „Express-Reparatur“ innert 24 – 48 Stunden. Folgend sind die „Standart-Pauschalpreise“ aufgeführt. Alles andere wird zu den jeweils entsprechenden Stundentarifen nach Aufwand verrechnet.

### System

AE-040*	Neusystem Basiskonfiguration Gerät Inbetriebnahme, Windows personalisieren und Updaten, Büma-Softwarepaket installieren, Daten-Partition erstellen und Datenpfade entsprechend anpassen	SFr. 150.00
AE-041*	Windows Neuinstallation inkl. Update auf aktuellen Stand / Voraussetzung: Betriebssystem und Lizenz-Key sowie alle zum PC gehörenden Treiber sind vorhanden, 1 Benutzer, ohne Datenübernahme, ohne Maileinrichtung (2k / XP / Vista / 2003 / ohne zusätzliche Anwendungen, System-Software nicht enthalten) inkl. Büma-Softwarepaket*	SFr. 150.00
AE-042*	Zusätzlicher Benutzer einrichten pro zusätzlichen Benutzer, ohne Datenübernahme, ohne Maileinrichtung (2k / XP / Vista / 2003 / ohne zusätzliche Anwendungen, System-Software nicht enthalten) Basiskonfiguration inkl. Büma-Softwarepaket*	SFr. 20.00
AE-060*	Registration Internetaccount oder Mail-Konto bei Providern (z.B. Bluewin, Sunrise, etc.)	SFr. 50.00
AE-032*	Mailkonto einrichten Einrichten eines POP3 / SMTP / IMAP / etc	SFr. 15.00
AE-033*	Softwareinstallation pro Packet Installieren oder Reinstallieren einer Software / -Update (Original Software-CD/-DVD und Key sind vorhanden). Bekannte Standartprodukte, Preis je Softwarepaket inkl. Update auf aktuellen Stand ("Exoten" nach Aufwand)	SFr. 20.00
AE-031*	Geräteinstallation Neugerät Installation Drucker, Modem etc. inkl. Teiberupdate	SFr. 50.00
AE-058*	Partitionierung der HDD Ohne Datenverlust (vorab interne Datensicherung)	SFr. 80.00
AE-059*	Treiberupdate pro PC-Komponente Aktuellste Treiber beschaffen und installieren (Grafikkarte, Chipset, Mainboard, etc. "Exoten" nach Aufwand)	SFr. 25.00

## Daten

AE-050*	Datenübernahme / Sicherung einfach Pro Benutzer bis 4.5GB / Eigene Dateien, Windows-Adressbuch, Favoriten, Outlook / Outlook-Express / Desktop / definierte Verzeichnisse pro Benutzer	SFr. 60.00
AE-051*	Datenübernahme / Sicherung einfach + pro weitere angefangene 4.5GB	SFr. 30.00
AE-052*	Datenübernahme / Sicherung erweitert Daten auf HDD "zusammensuchen", keine geordnete Ablage, nach Aufwand	Nach Aufwand
AE-055*	Backup-Plan (EP) Beraten und Einrichten der Backup-Einstellungen für Einzelplatz-PC	SFr. 80.00
AE-056*	Datenrettungsversuch Bei beschädigtem Datenträger (ohne Erfolgsgarantie, Datensicherung nach Aufwand!)	SFr. 80.00
AE-057*	HD Image erstellen Image der HDD auf CD/DVD oder Partition erstellen < 20 GB (beinhaltet keine Applikations-Software wie Acronis True Image oder Norton Ghost)	SFr. 95.00

## Reparaturen

AE-090*	Fehlerdiagnose einfach Fehlerdiagnose und Kostenvoranschlag mündlich erstellen, Fr. 50.- Gutschrift an die Reparaturkosten bei Auftragserteilung	SFr. 80.00
AE-091*	Fehlerdiagnose detailliert Fehlerdiagnose und Kostenvoranschlag detailliert, schriftlich erstellen, Fr. 80.- Gutschrift an die Reparaturkosten bei Auftragserteilung	SFr. 130.00
AE-095*	Virenentfernung (nach Aufwand) Viren, Würmer, Spyware (Keylogger), Adaware und Dialers entfernen nach Aufwand ohne Gewähr auf fehlerfreies Funktionieren oder 100% Entfernungserfolg	nA
AE-100*	Systemreinigung / Optimierung PC mechanisch reinigen / Staub und Schmutz entfernen / Lüfter kontrollieren / Viren und Trojaner mit Standard-Tools entfernen (exklusiv Ersatzteile)	SFr. 150.00

## Arbeitsstarife

AE-001*	Arbeit Werkstatt	SFr. 100.00
AE-002*	Arbeit Extern Einzelplatz-PC	SFr. 120.00
AE-005*	Arbeit Extern Netzwerk / Server	SFr. 160.00
AE-006*	Arbeit Fernwartung via Internet	SFr. 100.00
AE-020	Fahrtspesen pro Km Reisezeit bis 10 km inklusive, weitere Strecken nach Aufwand	SFr. 1.00
AE-030*	Expresszuschlag 24h für eine Reparatur innert 24 - 48 Std. pro Auftrag	SFr. 150.00
AE-099*	Terminabsagen < 24 Std Umtriebsentschädigung für Terminabsagen welche weniger als 24 Stunden im Voraus erfolgen	SFr. 100.00

# Büma

Alle nicht speziell aufgeführten Arbeiten werden grundsätzlich zu den jeweiligen Tarifen nach Aufwand verrechnet.

Die oben aufgeführten Preise gelten während den Geschäftszeiten 07.00 - 19.00. Mehrpreis pro Stunde ab 19.00 Uhr Fr. 20.- / Samstag 40.- / Sonntag und Feiertage Fr. 80.-

## Allgemeines

Für die Sicherung der Daten ist grundsätzlich jeder Kunde selbst verantwortlich!! Wir arbeiten nach bestem Wissen und Gewissen, übernehmen aber keine Garantie für Datenverluste!

\* Büma-Software-Paket (enthalten in Windows-Installationen)

Dieses Paket kann sich ändern. Zur Zeit enthält es folgende Freeware:

CCleaner / Avast Antivirus / Autoruns / CDBurnerXP / IZarc / Acrobat Reader / PowerPoint-Viewer / XN-View

## Nützliche Angaben zur Reparatur

Fehlerbeschreibung

Wann tritt der Fehler auf, welche Fehlermeldungen erscheinen, ist der Fehler reproduzierbar, wenn ja, wie? usw.

## Passwörter

- Für BIOS sofern gesetzt
- Windows-Benutzer
- Internetzugang Benutzername und Kennwort
- E-Mail-Konten Benutzername und Kennwort
- Weitere Passwörter für spez. Software, Laufwerke, etc.

## Zur Reparatur mitbringen

Hardware

Nur PC ohne Kabel, Maus, Tastatur, etc.

Ausser die festgestellten Probleme beziehen sich auf externe Geräte, dann müssen wir diese natürlich auch haben. USB-Geräte müssen zur Installation bei uns sein. Bei externen Geräten immer auch die zugehörigen Netzkabel / Netzgeräte mitbringen

## Software

- Windows-CD mit Lizenz-Key
- zu allen zu installierenden Programmen CD's mit Lizenz-Key
- Lizenzen und Downloadangaben zu allfällig heruntergeladener Software
- Treiber-CD's zu den Hardware-Komponenten
- Wichtig: Installationen werden nur ab Original-CD/DVD durchgeführt

Aktion:	Jährlicher Service in der Werkstatt
Systemreinigung / Optimierung	Fr. 150.00
PC mechanisch reinigen / Staub und Schmutz entfernen / Lüfter kontrollieren / Viren und Trojaner mit Standard-Tools entfernen (exklusiv Ersatzteile)	